Citizens Bank
केन्द्रिय कार्यालय नारायणहिटी पथ, काठमाडौं नेपाल, www.ctznbank.com

CITIZENS NEWS BULLETIN

Year 5 | Issue 19 | August 2024

CEO'S MESSAGE

Ganesh Raj Pokharel

I am delighted to address you as we mark the completion of the fourth quarter. This period has been one of satisfactory growth, resilience, and dedication. I am also pleased to announce that we have opened new branches in Teku, Imadole, Dharke, and Gajuri in Bagmati Province, Waling (Syangja) and Birauta (Pokhara) in Gandaki Province, as well as Amargadi (Dhadeldhura), Mahakali (Darchula) in Sudurpaschim Province, and Dullu (Dailekh) in KarnaliProvince.Further I am thrilled to announce that, our learning centers are now available across all seven provinces: Biratnagar in Koshi Province, Janakpur in Madesh Province, Durbarmarg in Bagmati Province, Simalchaur in Gandaki Province, Butwal in Lumbini Province, Surkhet in Karnali Province, and Dhangadhi in Sudurpaschim Province. These centers will be instrumental in conducting training, seminars, and other learning initiatives. We remain dedicated to delivering excellent service and practicing sound banking principles. As we reflect on the financial performance of the fourth quarter of this fiscal year, it is evident that concerted efforts are required to enhance the financial health of our bank in the days ahead. Effective management of Non-Performing Loans (NPLs) and the reduction of interest suspense are paramount to our success in this endeavor. I have great confidence in the capabilities of each Cluster Head and Province to strategically focus on recovery efforts. All diligent contributions will not only be appreciated but also carefully evaluated for future initiatives. As we strive towards our vision of becoming the foremost banking institution, it is imperative that we prioritize prudent financial practices. Every member of our team plays a crucial role, serving as the backbone of our organization.

In our pursuit of progress, I adhere to the principle of "System change, people same," emphasizing the gradual evolution of attitudes and behaviors within our workforce. Our bank now has a solid customer base of about 1.8 million, and our focus should be on satisfying these customers and increasing our business with a focus on turning every account into transacting account in the coming days. Although customer orientation and quality service are the need of the hour, as per the feedback received under the Bank's Vision "To be the Leading Bank known for its Service Excellence in the Region," I urge all departments and branches to coordinate effectively to address inter-branch and inter-departmental issues, especially regarding delays in providing facilities to customers. Our bank has successfully navigated the turbulent waters of industry mergers, emerging stronger and more united than ever. This is a testament to our collective commitment and strength. Our bank is continuously growing, with 1,785 staff, a branch network of 197 branches spread across 60 districts, 162 ATMs, 3 extension counters, and 74 Branchless Banking Centers. We have already crossed over 600,000 active mobile banking customers and have over 370,000 cardholders. I firmly believe that sustainable change stems from empowering our people and fostering a culture of continuous improvement.

Let us collectively endeavor to showcase our strengths to the market and demonstrate our unwavering commitment to excellence in the upcoming fiscal year 2081/82. Thank you all for your dedication, passion, and hard work. I am confident that with our combined efforts, we will achieve remarkable success in FY 2081/82. Let's move ahead and work in such a way that we achieve the Mission Top 10 Target and make Citizens Bank one of the Top 10 Banks in this industry.

Jai Citizens Bank!!!

Financial Highlights

As on Ashadh End, 2081 (As per Unaudited Financial Report)

EARNINGS PER SHARE

NPR 9.45

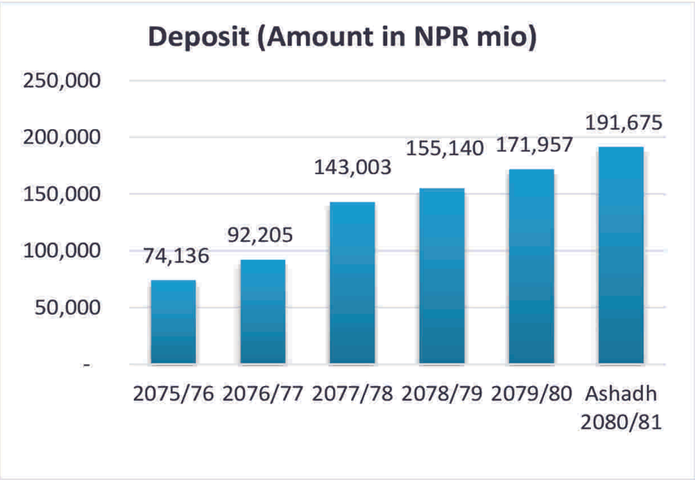
MARKET PRICE PER SHARE

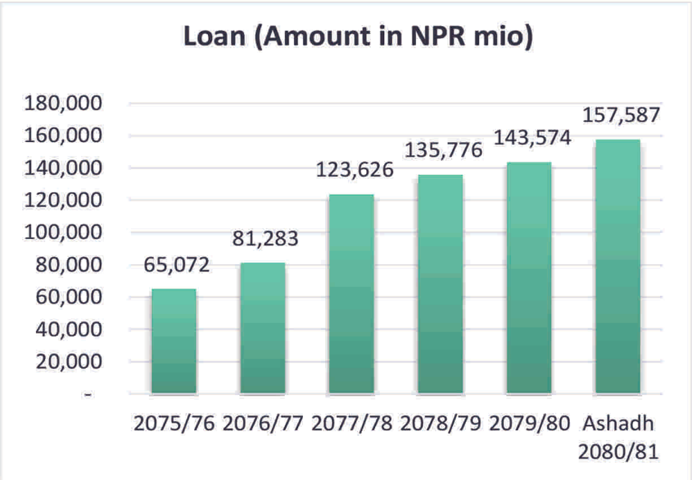
NPR 193.50

Amount in NPR

PROFIT AFTER TAX	PROFIT BEFORE TAX	OPERATING INCOME	TOTAL ASSETS
1,342,466,564	2,086,843,577	7,019,879,659	222,592,051,768

As on Ashadh End, 2080/81





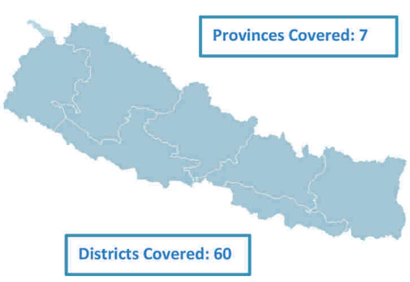
Number of Deposit Accounts
1,768,756

Number of Loan Accounts
49,387

ELECTRONIC BANKING USERS

Active Mobile Banking Users 621,509	Active Internet Banking Users 66,208	Active QR Merchants 21,924
Active Card Users 372,113	Active e-Com Card Users 3,526	Active POS Merchants 521
Active Remittance Users 189,172	Active Demat Users 196,269	Active Mero Share Users 166,974

CITIZENS BANK'S REACH



Provinces Covered: 7

Districts Covered: 60

	BRANCHES	ATMs	BLBs
Koshi	27	15	05
Madhesh	29	24	06
Bagmati	54	64	43
Gandaki	15	14	04
Lumbini	51	31	13
Karnali	11	07	02
Sudur Paschim	10	07	01
Total	197	162	74

EMPLOYEE STRENGTH, TRAINING AND DEVELOPMENTS

Male
1024
57.40%

Female
760
42.60%

Number of Employees 1784

Number of Trainings
247

Number of Employees' Participation
6,795

Training Expenses
NPR 37,850,868

58
REMITTANCE PARTNERS

55
CORRESPONDENT BANKS

Training and Development

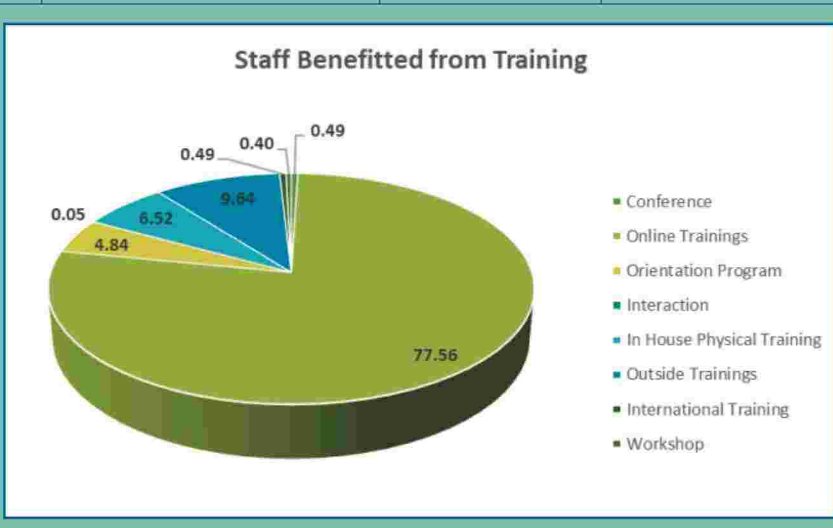
The employees are periodically provided with training opportunities in order to develop the necessary skills to not only survive, but also compete in this dynamic industry. The focus is provided such that long-term goals of the employees and the Bank are in line with each other. The structured, pragmatic and challenging training plans have enabled the Bank to extract maximum benefits from the available employees with maximum utilization of human resources with minimum diversions. The employees are further encouraged to share their knowledge with fellow colleagues to strengthen the technical expertise at hand. Furthermore, employees in specific departments are provided with precise technical knowledge to help them nurture in the specific field of knowledge.

The Bank opted in both physical as well as offline training modules during the second quarter of the Fiscal Year 2080/81.We believe that employees are the core strength of the Bank in the current time and they play a very significant role in the success of the Bank. Complying with our Human Resource Core Value which is to nurture, empower human capital and achieve their full potential; the Bank has been providing online as well as physical trainings.

In the Fourthquarter of FY 2080/81the training details i.e. the kind of training and the number of staff benefited from the training is mentioned below.

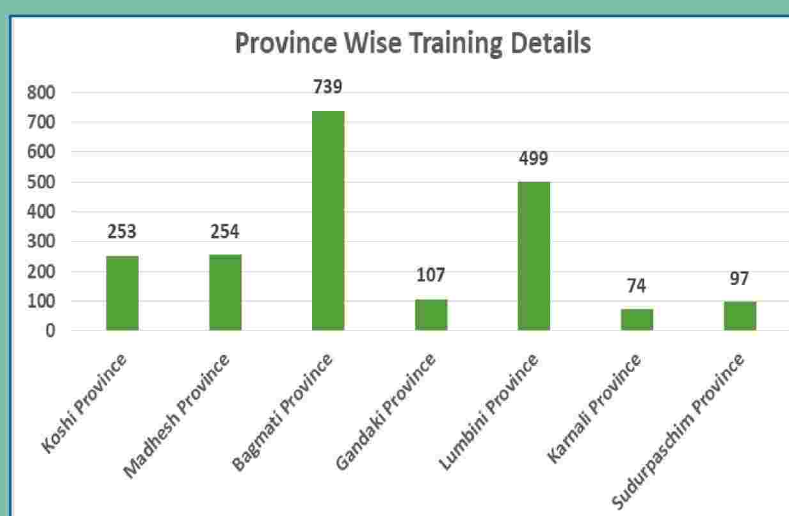
Training Provided in Fourth Quarter

S.N	Nature of Training	No of Training Conducted	No of Participants Benefited
1	Conference	3	6
2	Online Trainings	9	26
3	Orientation Program	3	2450
4	Interaction	1	3
5	In House Physical Training	5	351
6	Outside Trainings	53	195
7	International Training	2	10
8	Workshop	3	8
	TOTAL	79	2023



Province-wise Training Details

S.No.	Provinces	No.of Staff Benefited
1	Koshi Province	253
2	Madhesh Province	254
3	Bagmati Province	739
4	Gandaki Province	107
5	Lumbini Province	499
6	Karnali Province	74
7	Sudur Paschim Province	97
	Total	2023



बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड १७ वर्ष पूरा गरी १८ औं वर्षमा प्रवेश

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड १७ वर्ष पूरा गरी १८ औं वर्षमा प्रवेश गरेको छ । मिति २०६४ साल बैशाख ७ गते २० औं वाणिज्य बैंकको रूपमा स्थापना भई अनवरत रूपमा ग्राहकहरू माझ उत्कृष्ट सेवा पुर्याँउदै आएको सिटिजन्स बैंक बैशाख ७ गते देखि १८ औं वर्षमा प्रवेश गरेको हो ।

सिटिजन्स बैंक र बेक एण्ड सेल्स प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र काठमाडौं स्थित बेक एण्ड सेल्स बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले बेक एण्ड सेल्सको नयाँबजार, माहाराजगन्ज र सातदोबाटो शाखाहरूमा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

सिटिजन्स बैंकका ग्राहकलाई काठमाडौंका विभिन्न संघ संस्थामा विशेष छुट

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्ना ग्राहक महानुभावहरूलाई उत्कृष्ट सेवा सुविधाहरु दिने क्रममा विभिन्न संघ संस्थाहरू संग समन्वय गरी विशेष छुट दिने सम्बंधमा सम्झौता गरेको छ । सम्झौता पश्चात सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूले उक्त संस्थाहरुका सेवामा विभिन्न किसिमका छुट प्राप्त गर्न सक्ने छन । बैंकका ग्राहकहरूले नयाँ बानेश्वर, काठमाडौंमा अवस्थित दुई संस्था नवदर्मा स्किन एण्ड लेजर एस्थेटिक प्रा.लि. र समाज डेन्टल हस्पिटल प्रा.लि., बौद्ध, काठमाडौंमा अवस्थित उत्पला क्याफे र बसुन्धरामा अवस्थित चिरायू नेस्नल हस्पिटल एण्ड मेडिकल इन्टिच्यूटका सेवाहरूमा १० प्रतिशत देखी २५ प्रतिशत सम्मको छुट प्राप्त गर्न सक्ने छन ।

सिटिजन्स बैंकद्वारा स्नो याक फाउन्डेसनलाई सहयोग प्रदान

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्नो स्थापनाको १७ औं बर्ष पुरा गरी १८ औं बर्षमा प्रवेश गर्ने क्रममा संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत नेपालभरका पिछडिएका विद्यार्थीहरूलाई गुणस्तरीय शिक्षा प्रदान गर्ने उद्देश्यले स्थापना भएको संस्था स्नो याक फाउन्डेसनलाई सहयोग प्रदान गरेको छ ।

सिटिजन्स बैंकद्वारा १७ औं बार्षिकोत्सवको अवसरमा सडक आश्रीत घरबार विहीनलाई १७ दिन भोजनको व्यवस्था, नि:शूल्क स्वास्थ्य शिविर एवं रक्तदान कार्यक्रम संचालन

बिगत सत्रवर्ष देखि आम नेपाली सर्वसाधरण ग्रहकवर्गहरूको घरदैलोमा सर्व सुलभ बैंकिङ्ग सेवा पुर्याउँदै आएको यस सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्नो सत्रौं बार्षिक उत्सवको अवसरमा घरबार विहीन र मानसिक सन्तुलन गुमाएर सडकमा आश्रय लिइ बसेका व्यक्तिहरूलाई चैत्र २०, २०८० देखि वैशाख ६, २०८१ सम्म १७ दिन करिव १७०० व्यक्तिहरूलाई १७ दिन भोजनको व्यवस्था गरेको छ । भोटु:इन्दिरा समाज कल्याण संस्थासंगको सहकार्यमा काठमाडौंका जोरपाटी, चाबहिल, बौद्ध, मैतीदेवी, सेतोपुल, पुरानो बानेश्वर, भीमसेनगोला, बत्तीसपुतली, सिनामंगल, गौशाला लगायतका स्थानमा नदी किनार, सडक छेउमा र पुलमुनि बस्ने घरबार विहीन मानिसहरूलाई बैंकले भोजन वितरण गरेको हो ।

बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंकद्वारा फातिमा फाउन्डेसन नेपाललाई सिलाई मेसिन प्रदान

बिगत सत्रवर्ष देखि आम नेपाली सर्वसाधरण ग्रहकवर्गहरूको घरदैलोमा सर्व सुलभ बैंकिङ्ग सेवा पुर्याउँदै आएको यस सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्नो संस्थागत सामाजिक उतरदायित्व कार्यक्रम अन्तर्गत फातिमा फाउन्डेसन नेपाललाई सहयोग प्रदान गरको छ । बाँके जिल्लामा अवस्थित फातिमा फाउन्डेसन महिलाले नेत्रित्व गरि चलाउँदै आएको एक सामाजिक संस्था हो जसले मुस्लिम, मधेशी र अन्य पिछडिएका बर्गका महिला तथा बालबालिकाहरूको हकहितका लागी काम गर्दै आएको छ ।बैंकले फातिमा फाउन्डेसनमा आवद्द विपन्न पृष्ठ भूमिका महिलाहरूलाई स्व रोजगार सृजना गर्ने उद्देश्यका साथ २० वटासिलाई मेसिन सहयोग स्वरूपवितरण गरेको छ ।

संस्थामा आयोजित एक समारोहका बीच बैंकका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत गणेश राज पोखरेलज्यूले सहयोग स्वरूप सिलाई मेसिनहरू हस्तान्तरण गर्नुभएको हो । समारोहलाई सम्बोधनगर्दै प्रमुख कार्यकारी अधिकृत पोखरेलले बैंकको यो सानो पहलले महिलाहरूलाई आत्म निर्भर बन्न र उनीहरूको जीवनस्तर उकास्न मद्दत गर्ने विश्वास व्यक्त गर्नुभयो । विपन्न समुदायका महिलाहरूलाई सहयोग प्रदान गर्न पाँउदा आफु हर्षित भएको पनि बताउनु भयो ।

सिटिजन्स बैंक र ग्यास्ट्रो सेन्टर बुटवल प्रा.ली बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र मैत्रीपथ, बुटवल स्थित ग्यास्ट्रो सेन्टर बुटवल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले ग्यास्ट्रो सेन्टर बुटवलका सेवाहरुमा २०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबार बाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र किरण आई हस्पिटल प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र वीरगंज, पर्सा स्थित किरण आई हस्पिटल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले किरण आई हस्पिटलका सेवाहरुमा ४०% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् । यस किसिमको सहकार्य बाट बैंकका ग्राहकहरु लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र काभ्या हस्पिटल प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र जनकपुरधाम, धनुषा स्थित काभ्या हस्पिटल प्रा.लि. बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले काभ्या हस्पिटलका सेवाहरुमा २५% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् । यस किसिमको सहकार्यबाट बैंकका ग्राहकहरू लाभान्वित हुनुका साथै नगद कारोबारबाट डिजिटल कारोबार तर्फ उत्प्रेरित हुने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र अनमोल डेण्टल हब प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र भरतपुर, चितवन स्थित अनमोल डेण्टल हब बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले अनमोल डेण्टल हबका सेवाहरुमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।

बैंकका गतिविधिहरू

प्रशान्ति वृद्धाश्रम केन्द्र सुर्खेतलाई सिटिजन्स बैंकको सहयोग

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत सुर्खेतमा अवस्थित प्रशान्ति वृद्धाश्रम केन्द्रलाई सहयोग प्रदान गरेको छ । जेष्ठ नागरिकहरूको हकहित र अधिकारको लागि कार्यहरू गर्ने र उनीहरूलाई समाजमा सम्मान जनक रूपमा बाँच्नको लागि उपयुक्त वातावरणको सृजना गर्ने उद्धेश्यका साथ स्थापना भएको सो संस्थालाई सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले दैनिक उपभोग्य खाद्यान्न सामाग्रीहरू उपलब्ध गराएको छ । आश्रममा आयोजित एक समारोहका बीच बैंकका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत गणेश राज पोखरेल ज्यूले सहयोग स्वरूप सामग्रीहरू हस्तान्तरण गर्नु भएको हो । समारोहलाई सम्बोधन गर्दै प्रमुख कार्यकारी अधिकृत पोखरेलले वृद्धहरूको सेवामा समर्पित आश्रम संचालन गरेर समाजमा अनुकरणिय काम गर्दै आएको संस्थालाई सानै भएपनि सहयोग प्रदान गर्न पाँउदा आफूलाई धेरै खुसी महशुस भएको कुरा व्यक्त गर्नु भयो । अशक्त असहाय वृद्धाहरूको सेवामा समर्पित आश्रमलाई सांकेतिक रूपमा सहयोग गरेर समाज प्रतिको उत्तरदायित्व बोध गर्न पाँउदा हर्षित भएको पनि बताउनु भयो ।

सिटिजन्स बैंकद्वारा नेपालमै पहिलो पटक भर्चुअल क्रेडिट कार्ड सार्वजनिक

डिजिटल बैंकिङ्लाई उच्च प्राथमिकतामा राख्दै बिगत सत्र वर्ष देखि आम नेपाली सर्वसाधरण ग्रहक वर्गहरू माझ सर्व सुलभ बैंकिङ् सेवा पुर्याउँदै आएको यस सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले फोनपे सँगको सहकार्यमा नेपालमै पहिलो पटक भर्चुअल क्रेडिट कार्ड सार्वजनिक गरेको छ । सिटिजन्स बैंकमा आयोजित एक कार्यक्रमका बीच सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत श्री गणेश राज पोखरेल र फोनपेका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत श्री दिवश कुमार बीच भर्चुअल क्रेडिट कार्ड संचालन सम्बन्धी सम्झौता भएको छ । साथै बैंकका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत श्री गणेश राज पोखरेलज्यूले भर्चुअल क्रेडिट कार्डको उद्घाटन गर्नु भएको हो ।

सिटिजन्स बैंक र स्पर्श मल्टिस्पेसियालिटी हस्पिटल प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र वीरगंज, पर्सा स्थित स्पर्श मल्टिस्पेसियालिटी हस्पिटल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले स्पर्श मल्टिस्पेसियालिटी हस्पिटलका सेवाहरूमा २५% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।

सिटिजन्स बैंक र साई डेण्टल क्लिनिक प्रा.लि .बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र वीरगंज, पर्सा स्थित साई डेण्टल क्लिनिक बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले साई डेण्टल क्लिनिकका सेवाहरूमा २०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

सिटिजन्स बैंकद्वारा विद्यार्थीहरुलाई विद्यालय पोशाक वितरण

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत श्री शारदा माध्यामिक विद्यालय, धनगढी कैलालीका विद्यार्थीहरूलाई विद्यालय पोशाक उपलब्ध गराएको छ । विद्यालयमा अध्ययनरत अधिकांश विद्यार्थीहरू विपन्न परिवारबाट रहेका र उनिहरूको आर्थिक अवस्था सबल नभएको कारण ती विद्यार्थीहरूको पठन पाठनमा आउने कठिनाईहरू मा केही सहजता होस् भन्ने हेतुले बैंकले विद्यालय पोशाक प्रदान गरेको हो । विद्यालयमा आयोजित एक समारोहका बीच बैंकका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत गणेश राज पोखरेलज्यूले सहयोग स्वरूप विद्यार्थीहरूलाई सामाग्रीहरू हस्तान्तरण गर्नु भएको हो । समारोहलाई सम्बोधन गर्दै प्रमुख कार्यकारी अधिकृत पोखरेलले विद्यार्थीहरू देशको भविष्यका कर्णधार भएका र उनीहरूलाई सानो भएपनि सहयोग गर्न पाउँदा आफुलाई धेरै खुशी महशुस भएको कुरा व्यक्त गर्नु भयो ।

बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंकद्वारा मोहन्याल कैलालीका विद्यालयलाई सहयोग प्रदान

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत मोहन्याल, कैलालीमा अवस्थित श्री भृकुटी माध्यमिक विद्यालय र श्री महेन्द्र माध्यमिक विद्यालयलाई हाल आवश्यक रहेको भौतिक पूर्वाधारका सामाग्रीहरू जस्तै डेस्क, बेन्च र राउन्ड टेबल उपलब्ध गराएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र ग्राण्ड नोरलिङ होटेल रिसोर्ट बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र मूलपानी, काठमाडौं स्थित ग्राण्ड नोरलिङ होटेल रिसोर्ट बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले ग्राण्ड नोरलिङ होटेल रिसोर्टका सेवाहरूमा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।

सिटिजन्स बैंकद्वारा महादेवा गाउँपालिकाका अग्नि पीडितलाई राहत वितरण

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्नो संस्थागत सामाजिक उतरदायित्व कार्यक्रम अन्तर्गत सप्तरी राजविराज स्थित महादेवा गाउँपालिकाको चिमटी टोलका ४६ घर धुरी अग्नि पिडितहरूलाई राहत स्वरूप खाद्यान्न सामाग्री लगायत लत्ता कपडाहरु वितरण गरेको छ । गत वैशाख १८ गते भएको आगलागी बाट ती परिवारका घर तथा चौपायाहरू जलेर नष्ट भएका थिए । घर जलेर घरबार विहीन भएका परिवारहरूलाई सानै भएतापनि सहयोग गर्न पाँउदा पिडितहरूको दिनचर्यामा केहीदिनको लागी भएपनि सहजता आउने विश्वास बैंकले लिएको छ ।

सिटिजन्स बैंक र स्तूपा स्वास्थ सेवा सहकारी संस्था लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र चुच्चेपाटी, काठमाडौं स्थित स्तूपा स्वास्थसेवा सहकारी संस्था लि. बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले स्तूपा स्वास्थ सेवा सहकारी संस्थामा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।

सिटिजन्स बैंक र शुभ स्वस्तिक हस्पिटल प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र बर्दिबास, महोत्तरी स्थित शुभ स्वस्तिक हस्पिटल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले शुभ स्वस्तिक हस्पिटलका सेवाहरुमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।

सिटिजन्स बैंक र भिवान्ता काठमाडौं बीच समझदारी

बिगत सत्र वर्ष देखि आम नेपाली सर्व साधरण ग्रहक वर्गहरूको घरदैलोमा सर्व सुलभ बैंकिङ्ग सेवा पुर्याउँदै आएको सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र झम्सिखेल, ललितपुर स्थित भिवान्ता काठमाडौं बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ । सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले भिवान्ता काठमाडौंको सेवाहरुमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।

बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक र सितल चौतारी होटल म्यानेजमेन्ट इन्स्टिच्यूट एण्ड रेस्ट्रो प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र नयाँबानेश्वर,काठमाडौं स्थित सितलचौतारी होटल म्यानेजमेन्ट इन्स्टिच्यूट एण्ड रेस्ट्रो बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारी पत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्ड बाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले सितलचौतारी होटल म्यानेजमेन्ट इन्स्टिच्यूट एण्ड रेस्ट्रोमा १४% सम्मको आकर्षक छुट पाउने छन् ।

सिटिजन्स बैंक र टेस्ला डायग्नोस्टिक क्लिनिक प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र बालुवाटार, काठमाडौं स्थित टेस्ला डायग्नोस्टिक क्लिनिक बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले टेस्ला डायग्नोस्टिक क्लिनिकमा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

सिटिजन्स बैंक र श्री भवानी हस्पिटल एण्ड रिसर्च सेन्टर प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र वीरगंज, पर्सा स्थित श्री भवानी हस्पिटल एण्ड रिसर्च सेन्टर बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले श्री भवानी हस्पिटल एण्ड रिसर्च सेन्टरमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

सिटिजन्स बैंक र कावासोती हस्पिटल प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र कावासोती, नवलपुर स्थित कावासोती हस्पिटल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइलबैंकिङ्ग ग्राहकहरूले कावासोती हस्पिटलका सेवाहरुमा २०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

पोखराको बिरौटामा सिटिजन्स बैंकको नयाँ शाखा संचालनमा

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले शाखा विस्तार गर्ने क्रममा आफ्नो १९३ औं शाखा गण्डकी प्रदेश, कास्कीको पोखरा महानगरपालिका बिरौटामा संचालनमा ल्याएको छ । बिरौटामा आज आयोजित एक कार्यक्रमका बीच बैंकका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत श्री गणेश राज पोखरेलज्यूले नयाँ शाखाको शुभारम्भ गर्नुभयो । कार्यक्रमलाई संवोधन गर्दै प्रमुख कार्यकारी अधिकृत पोखरेलज्यूले ग्राहकहरूलाई उत्कृष्ट सेवा सुबिधा पुर्‍याउने क्रममा पोखरामा थप एक शाखा संचालनमा ल्याएर अझ उच्चस्तरीय ग्राहक सेवामा समर्पित रहने कुरा व्यक्त गर्नुभयो ।

स्याङ्जाको वालिङमा सिटिजन्स बैंकको १९४ औं शाखा संचालनमा

विगत १८ वर्ष देखि सर्वसाधारण माझ अनवरत रूपले सरल र सहज बैंकिंङ्ग सेवा पुर्‍याँउदै आएको यस सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले शाखा विस्तार गर्ने क्रममा आफ्नो १९४ औं शाखा गण्डकी प्रदेश, स्याङ्जाको वालिङमा संचालनमा ल्याएको छ ।

वालिङमा आयोजित एक कार्यक्रमका बीच बैंकका प्रमुख कार्यकारी अधिकृत श्री गणेश राज पोखरेल ज्यूले नयाँ शाखाको शुभारम्भ गर्नुभयो । कार्यक्रमलाई संवोधन गर्दै प्रमुख कार्यकारी अधिकृत पोखरेलज्यूले ग्राहकहरूलाई उत्कृष्ट सेवा सुबिधा पुर्‍याउने क्रममा स्याङ्जा जिल्लामा पहिलो पटक सेवाको सुरूवात गरेको र बैंकले स्याङ्जा बासीहरूबाट भरपुर साथ र सहयोग पाउने आशा राखेको र बैंकले पनि सेवामा कुनै कमि हुन नदिने कुरा व्यक्त गर्नुभयो ।

सिटिजन्स बैंकद्वारा भुकम्पबाट क्षतिग्रस्त श्री बालविकास माध्यमिक विद्यालय बझाङ लाई सहयोग प्रदान

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व अन्तर्गत सुदूरपश्चिम प्रदेश,बझाङ गोलाईमा अवस्थित श्री बालविकास माध्यमिक विद्यालयलाई पुनर्निर्माण को लागी आर्थिक सहयोग उपलब्ध गराएको छ । गत असोजमा गएको विनासकारी भुकम्पले गर्दा विद्यालय भवनका कोठाहरू पूर्ण तथा आंशिक रूपमा क्षति ग्रस्त भएका र यसले गर्दा पठानपाठनमा समेत असर परेकाले बैंकले विद्यालय भवन निर्माणका लागि सो सहयोग उपलब्ध गराएको हो ।

बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक र ब्लु क्रस डेन्टल क्लिनिक बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र ग्वार्को, काठमाडौं स्थित ब्लु क्रस डेन्टल क्लिनिक बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले ब्लु क्रस डेन्टल क्लिनिकमा २०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

सिटिजन्स बैंकका थप तीन शाखाहरू एक साथ संचालनमा

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले शाखा विस्तार गर्ने क्रममा आफ्नो थप तीन शाखाहरु सुदूरपश्चिम प्रदेशको अमरगढी डडेल्धुरा र महाकाली दार्चुलामा साथै कर्णाली प्रदेशको दुल्लु दैलेखमारू एकसाथ संचालनमा ल्याएको छ ।

सिटिजन्स बैंकद्वारा सबै प्रदेशमा लर्निङ्ग सेन्टरको स्थापना

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्नो सबै प्रदेशका प्रदेश कार्यालय स्थित आफ्नै भवनमा लर्निङ्ग सेन्टर संचालनमा ल्याएको छ । कोशी प्रदेशको विराटनगर, मधेश प्रदेशको जनकपुर,बाग्मती प्रदेशको काठमाडौं, गण्डकी प्रदेशको पोखरा, लुम्बिनी प्रदेशको बुटवल, कर्णाली प्रदेशको सुर्खेत र सुदूरपश्चिम प्रदेशको धनगढीमा रूएकसाथ बैंकले सबै लर्निङ्ग सेन्टरहरू संचालनमा ल्याएको हो। कर्मचारीहरूलाई तालिम प्रदान गर्ने, प्रादेशिकस्तरका कार्यक्रमहरू संचालन गर्ने, विभिन्न किसिमका बैठक तथा गोष्ठीहरू संचालन गर्ने बैंकले लर्निङ्ग सेन्टरको स्थापना गरेको हो । यो लर्निङ्ग सेन्टरबाट कोशीमा ५७, मधेशमा ७७, बाग्मतीमा ८०, गण्डकीमा ३३, लुम्बिनीमा ५६, कर्णालीमा २८ र सुदूरपश्चिममा ३४ गरि एकै पल्ट ३६५ जनाले कार्यक्रममा सहभागिता जनाउन सक्नेछन् ।

सिटिजन्स बैंक र दुसित प्रिन्सेस काठमाडौं बीच समझदारी

बिगत सत्रवर्ष देखि आम नेपाली सर्वसाधरण ग्राहकवर्गहरूको घरदैलोमा सर्वसुलभ बैकिङ्ग सेवा पुर्याउँदै आएको सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र लाजिम्पाट, काठमाडौं स्थित दुसित प्रिन्सेस काठमाडौं बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरुलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले दुसित प्रिन्सेस काठमाडौंमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

सिटिजन्स बैंकद्वारा बेनी अस्पताल म्याग्दीलाई वाटर फिल्टर सहयोग प्रदान

बिगत सत्र वर्ष देखि आम नेपाली सर्वसाधारण ग्राहकवर्गहरुमाझ सर्वसुलभ बैंकिङ्ग सेवा पुर्याउँदै आएको यस सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडले आफ्नो संस्थागत सामाजिक उत्तरदायित्व कार्यक्रम अन्तर्गत गण्डकी प्रदेशको म्याग्दी जिल्ला स्थित बेनी अस्पताललाई आर वो (RO) वाटर फिल्टर सहयोग प्रदान गरेको छ । अस्पतालमा सुरक्षित खानेपानीको अभावका कारण बिरामीहरूलाई कठिनाईका साथसाथै स्वास्थ्य कर्मीहरूलाई पनि सेवा प्रवाहमा असहजता भएको हुदाँ अस्पतालको सेवा प्रवाहमा केही हदसम्म सहजता होस भन्ने हेतुले बैंकले बेनी अस्पताललाई दुईवटा वाटर फिल्टर सहयोग प्रदान गरेको हो ।

सिटिजन्स बैंक र आइ.एन.जी.ए. सपिङ कमप्लेक्स प्रा.लि. बीच समझदारी

आफ्ना ग्राहक महानुभावहरूलाई उत्कृष्ट सेवा सुविधाहरू दिने क्रममा सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र तिलोत्तमा, मनिग्राम स्थित आइ.एन.जी.ए. सपिङ कमप्लेक्स प्रा.लि.बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ्ग ग्राहकहरूले आइ.एन.जी.ए. सपिङ कमप्लेक्समा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

बैंकका गतिविधिहरू

सिटिजन्स बैंक र न्यूरो कार्डियो एण्ड म्लटीस्पेसियालिटी हस्पिटल प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र बिराटनगर, मोरङ स्थित न्यूरो कार्डियो एण्ड म्लटीस्पेसियालिटी हस्पिटल बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ् ग्राहकहरूले न्यूरो कार्डियो एण्ड म्लटीस्पेसियालिटी हस्पिटलका सेवाहरूमा १०% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

सिटिजन्स बैंकको संचालकमा अनिल ज्ञवाली नियुक्त

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडको २०८१ साल आषाढ २४ गते सोमबार बसेको सञ्चालक समितिको बैठकको निर्णयानुसार श्री अनिल ज्ञवालीलाई बैंकको संचालकमा नियुक्त गरेको छ ।

सिटिजन्स बैंकको संचालकमा ईला शर्मा नियुक्त

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेडको संचालकमा ईला शर्मा नियुक्त हुनुभएको छ । ईला शर्मालाई अध्यक्ष श्री प्रबल जंग पाण्डेज्यूले पद तथा गोपनियताको सपथ ग्रहण गराउनु भएको छ ।

Heartfelt Condolence

सिटिजन्स बैंक र श्री भवानी हस्पिटल एण्ड रिसर्च सेन्टर प्रा.लि. बीच समझदारी

सिटिजन्स बैंक इन्टरनेसनल लिमिटेड र वीरगंज, पर्सा स्थित श्री भवानी हस्पिटल एण्ड रिसर्च सेन्टर बीच सिटिजन्स बैंकका ग्राहकहरूलाई विशेष छुट दिने समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर भएको छ ।

सो समझदारीपत्रमा हस्ताक्षर पश्चात् सिटिजन्स बैंकका कार्डबाहक र मोबाइल बैंकिङ् ग्राहकहरूले श्री भवानी हस्पिटल एण्ड रिसर्च सेन्टरमा १५% सम्मको आकर्षक छुट पाउनेछन् ।

बैंकका गतिविधिहरू

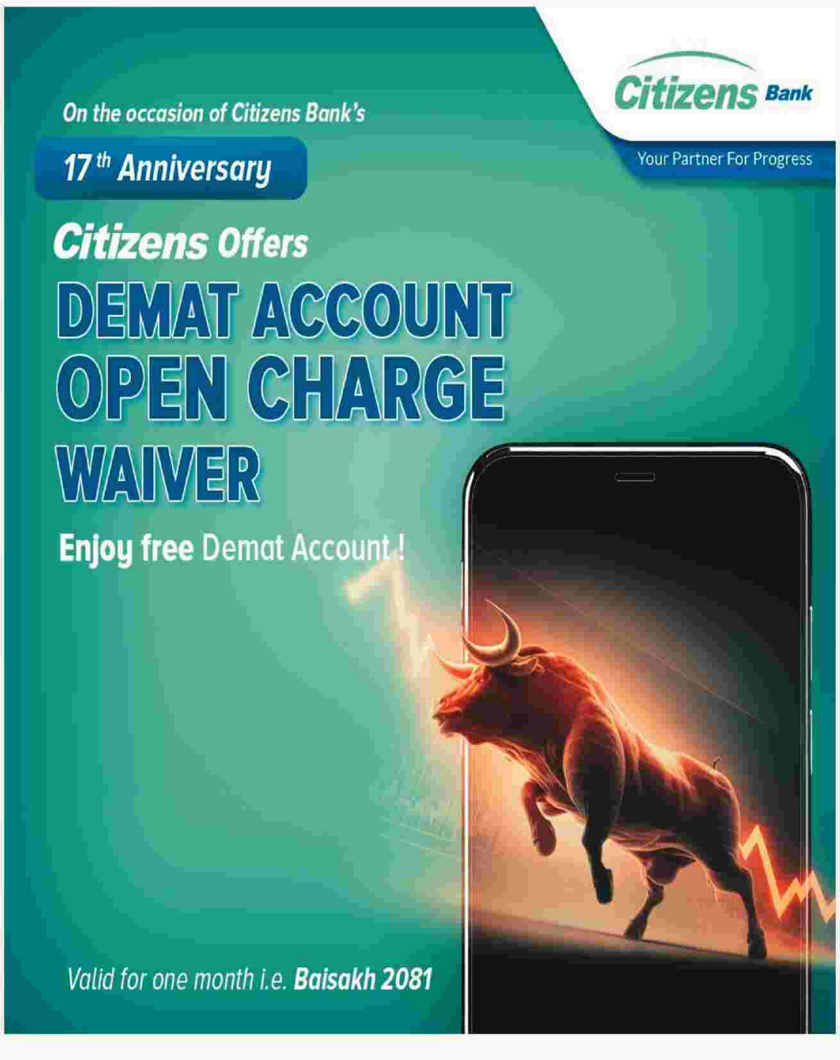
After Reconstruction and redesign of Kupondole Branch

Shifting of Thapathali Branch

Winners of Invite Friends and Family on Facebook Campaign- Week 1

Winners of Invite Friends and Family on Facebook Campaign- Week 2

Winners of Invite Friends and Family on Facebook Campaign- Week 3



बैंकका गतिविधिहरू

Financial Assistance to Shree Janakalyan Madhyamik Bidhyalaya, Makwanpur for the installation of Drinking Water Purification System.

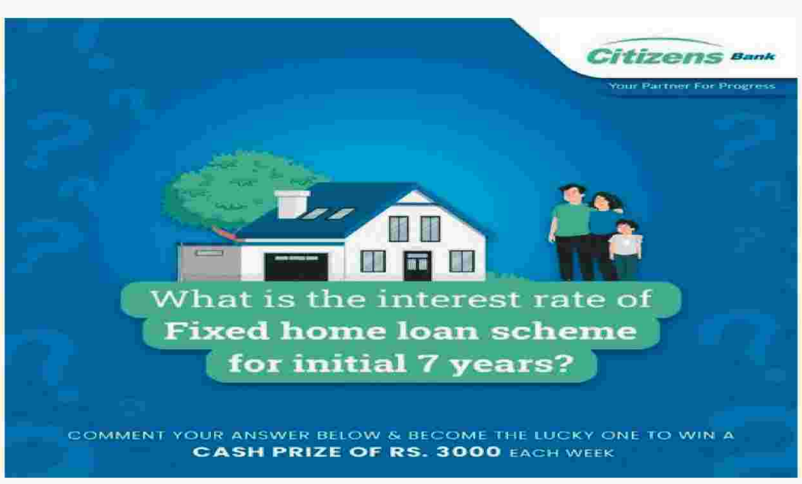
"Citizens Bank CEO and executive team meet with bankers and Central Bank authorities at the Central Bank premises in Colombo, Sri Lanka."

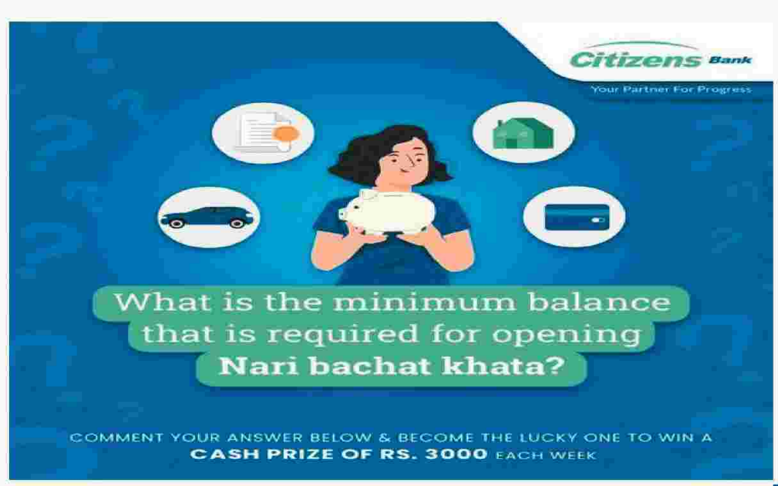
"Orientation session led by Citizens Bank CEO, Mr. Ganesh Raj Pokharel, for trainee assistants and management trainees."

"Orientation session led by Citizens Bank CEO, Mr. Ganesh Raj Pokharel"

"CEO,Ganesh Raj Pokharel of Citizens Bank alongside his team members from Madhesh Province."

10th Citizens Bank Open Tennis Tournament





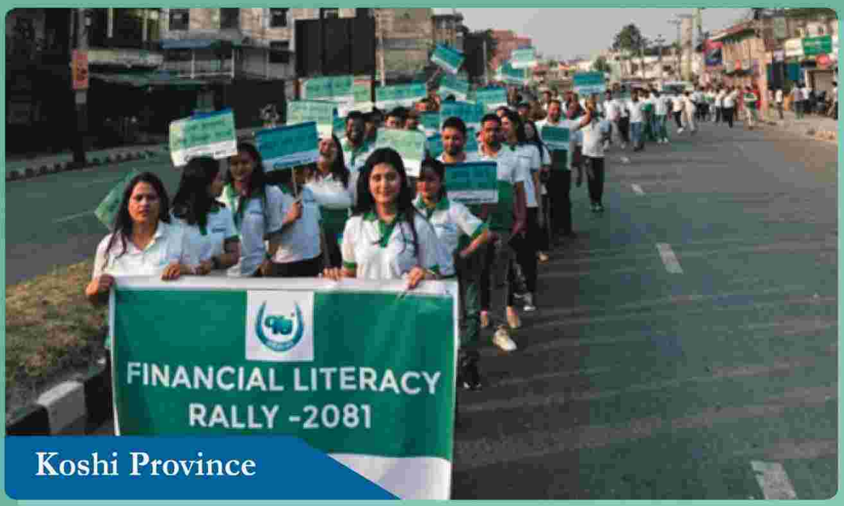
Bank's Activities

17th Anniversary Celebration in 7 Provinces

Bagmati Province

Gandaki Province

Karnali Province



Koshi Province

Lumbini Province

Madhesh Province

Sudurpaschim Province